

Sjoerd Maas

Energieke, doelgerichte & communicatief sterke leider. Ik word enthousiast van het opzetten en beter maken van teams en het halen van concrete resultaten. Gespecialiseerd in Operations Management, Lean Six Sigma, Supply Chain Management, Change Management & cultuurverandering.

WERKERVARING

Interim / Consultancy / Training - SJRD.org

November 2022 - PRESENT

Excellerende organisaties door florerende mensen. Resultaten verbeteren door het ontwikkelen & verbeteren van teams, processen & structuren.

Operationeel Directeur — Doornbos Equipment

juli 2021 - maart 2023

Volledig verantwoordelijk voor de Hoogwerker & Hoge Druk operatie (Planning, Werkvoorbereiding, Parts&Services, werkplaatsen en QHSE). Sturen & verbeteren op het gebied van EBITDA, NPS & e-NPS. Aansturen, inrichten, verbeteren van operationele teams (70 FTE) & bewerkstelligen van een fundamentele cultuurverandering.

Manager Object Permanence — Coolblue

juni 2020 - juli 2021

Leiden van het Object Permanentie programma waarin Coolblue breed processen worden verbeterd zodat producten volledig traceerbaar worden van leverancier tot klant.

Manager Returns Process Improvement — Coolblue

februari 2019 - juni 2020

Verantwoordelijk voor het end-to-end retourproces. Direct verantwoordelijk voor een team van 7 procesverbeteraars. Bepalen van de korte & lange termijn proces strategie, verbeteren van de Net Promoter Score, doorlooptijd & kosten per retour.

Program Manager & Continuous Improvement Lead EMEA — JLG Industries

april 2015 - januari 2019

Leiden van wereldwijde operationele programma's, initiëren & leiden van strategische EMEA brede verbeterprojecten. Tegelijkertijd zorgen dat EMEA Operations de kwartaal- & jaardoelstellingen haalde. De programma's en projecten waren gericht op tijdige levering, kwaliteit, sluiten van een locatie in België & de activiteiten overbrengen naar een 3e partij.



DETAILS

Ok Formenooystraat 10
3056PB, Rotterdam

+31636195209

sjoerd@sjrd.org

GEZIN

Vrouw: Marja

Zoontjes: Gijs & Melle

ACTIVITEITEN

Reizen

Zuid-Oost Azie, India, Afrika, Europa, Zuid-Amerika & Noord-Amerika

Sport

Gespeeld voor het Nederlands junioren basketball team (<16) & 12 jaar gebasketbald in de eredivisie & promotiedivisie

Fitness, boksen & fietsen

Voorzitter geweest van Studievereniging & meerdere commissies

Meerdere dames & heren basketball teams gecoached

Koken

TALEN

Vloeiend

Nederlands & Engels

Basis

Duits, Frans & Zweeds

Eigenaar — Xuizo

april 2014 - mei 2015

Consulting in Lean & Performance Behavior bij verschillende FMCG & logistieke bedrijven. Starten van Lean Recruitment samen met Carerix & Careermaker.

Performance Behavior Consultant — Solving Efeso

mei 2013 - mei 2014 (bij FrieslandCampina, Mars, Hessing, PostNL, Farm Frites)

Prestaties verbeteren door het structureren, trainen, faciliteren, coachen & ontwikkelen van gedrag dat prestaties positief beïnvloedt.

Assistant Program Manager & Lean Specialist — IHC Merwede

mei 2011 - mei 2013

Ondersteunen & controleren van Program Managers bij het stroomlijnen van 35 zusterbedrijven richting één uniform IHC Merwede. Daarnaast het leiden van het Lean Manufacturing project gericht op het lean maken van de operatie, engineering, inkoop, ontwerpen & administratieve afdelingen.

Eigenaar — MAAS process consult

februari 2010 - april 2011

Proces consultancy door studenten voor MKB bedrijven uitgevoerd door medestudenten en mij, ondersteund door experts.

OPLEIDING

Lean Black Belt — Liker Lean Academy

januari 2012 - juni 2012

Gecertificeerd Lean Black Belt, inclusief 3 projecten met een kostenbesparing van minimaal € 50.000,-

MSc in Mechanical Engineering — TU Delft

january 2007 - december 2010

Gespecialiseerd in Production Engineering & Logistics.

Erasmus Beurs — KTH Stockholm

augustus 2007 - december 2007

BSc in Mechanical Engineering — TU Delft

september 2003 - augustus 2007